

Všeobecné obchodní podmínky poskytování Služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Suri Insurance Group a.s., se sídlem Na Poříčí 1047/26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 259 18 184, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 30283 (dále jen „**Suri**“), upravují vztahy mezi Uživateli (jak je definován níže) / příjemci Služeb (jak uvedeno a definováno níže) a společností Suri.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost Suri provozuje internetové stránky na adresách:

- www.suri.cz
- www.povinne-ruceni.com
- www.srovnator.cz
- www.golfplan.cz
- www.bikeplan.cz

(dále jen „**Stránky**“).

Hlavním účelem Stránek je usnadnit Uživatelům orientaci v nabídkách pojištění a případně jiných produktů a dalších podobných služeb.

1.2. Tyto Podmínky (jak definováno níže) jsou určeny všem Uživatelům, kteří:

- jsou fyzické osoby, které mají zájem využít Služeb (jak jsou tyto definovány níže) Suri; **nebo**
 - jsou zaměstnanci, jinými pracovníky nebo jinými oprávněnými osobami právnické osoby, která má zájem využít Služeb (jak jsou tyto definovány níže) Suri; **a**
- kteří dosáhly věku osmnácti (18) let a nabyly plné svéprávnosti (společně „**Uživatelé**“ či jednotlivě „**Uživatel**“).

Jiná osoba, než výše definovaný Uživatel nemůže být uživatelem služeb společnost Suri, jak jsou popsány v těchto Podmínkách.

1.3. Uživateli jsou na Stránkách dostupné následující služby:

1.3.1. Služby tzv. kalkulačky, tedy nástroje na vyhledání a srovnání různých nabídek a případné sjednání pojištění na základě Uživatelem zadaných parametrů srovnávání, další specifikace služby níže v čl. 7 (dále jen „**Kalkulačka**“);

(služby uvedené ve všech pododstavcích tohoto odstavce 1.3 výše společně též jen „**Služby**“ a samostatně též jen „**Služba**“)

1.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností Suri jakožto poskytovatelem Služeb a Uživatelem Služby poskytované společností Suri.

1.5. Odesláním jakéhokoliv formuláře skrze Stránky s vyplněnými kontaktními a dalšími údaji, který umožní využívání Služby, Uživatel souhlasí s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit.

1.6. Vzájemná práva a povinnosti mezi společností Suri a Uživatelem se řídí mj. odeslaným formulářem a těmito Podmínkami, neupravené vztahy se pak řídí právem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, s vyloučením jeho kolizních norem.

2. Komunikace a kontaktní údaje společnosti Suri

2.1. Pro veškerou komunikaci se společností Suri může Uživatel použít následující kontaktní údaje:

Kontaktní adresa: Na Poříčí 1047/26, 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále též jen „**Kontaktní adresa Suri**“)

E-mail: info@suri.cz (dále jen „**Emailová adresa Suri**“)

- 2.2. Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že telefonní hovory na zákaznické lince mohou být v zájmu zvýšení kvality poskytovaných služeb a z důvodu ochrany oprávněného zájmu a práv obou stran nahrávány.
- 2.3. Při kontaktování na základě poptávky pojištění vytvořené prostřednictvím poptávkového systému se může hovoru účastnit další (třetí) osoba splňující požadavky dle § 56 zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, která je zodpovědná za předložené nabídky a uzavřené smlouvy.

3. Uzavření smlouvy o poskytování Služeb

- 3.1. Odesláním vyplněného formuláře skrze Stránky Uživatel zasílá žádost o uzavření smlouvy o poskytování Služby společnosti Suri. V případě, že žádost společnost Suri přijme, potvrdí její přijetí Uživateli e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu vyplněnou v žádosti. Doručením potvrzení o přijetí na udanou e-mailovou adresu mezi společností Suri a Uživatelem vzniká smluvní vztah, jehož obsah je vyjádřen v těchto Podmínkách. Uživatel se takto stává zákazníkem společnosti Suri. Podmínky jsou závazné pro ty Služby, které Uživatel využívá.
- 3.2. Přijetím těchto Podmínek Uživatel prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou správné, pravdivé a aktuální.
- 3.3. Rozsah údajů potřebných pro poskytnutí služeb je stanoven přímo na Stránkách, podle konkrétní využívané Služby. V případě potřeby může společnost Suri Uživatele kontaktovat telefonicky za účelem upřesnění požadavků Uživatele a nabídky nejvhodnějšího řešení požadavku pro Uživatele.
- 3.4. V žádosti je Uživatel povinen vyplnit pouze pravdivé, přesné a aktuální údaje. Pravdivost údajů Suri neověřuje a neodpovídá za zpracování žádosti s nepravdivými, nepřesnými a neaktuálními údaji. Současně je Uživatel povinen každou změnu zadaného údaje oznámit společnosti Suri e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného přímo na Stránkách.
- 3.5. Ochrana osobních údajů Uživatele je poskytována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“), jakož i v souladu s dalšími právními předpisy regulujícími ochranu osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů Uživatele jsou dostupné též na Stránkách, v zápatí příslušných Stránek.
- 3.6. Uzavřenou smlouvu, tj. vyplněný formulář na Stránkách a Podmínky (dále jen „**Smlouva**“), Suri uchovává pouze v elektronické podobě. Uživatel může kdykoliv požádat o přístup k uvedeným dokumentům.

4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Uživatele – spotřebitele

- 4.1. Pokud je Uživatel spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření i bez udání důvodu.
- 4.2. Odstoupení je účinné doručením odstoupení společnosti Suri, a to v listinné podobě doručením na Kontaktní adresu Suri nebo e-mailem doručeným na Emailovou adresu Suri. Pro odstoupení může Uživatel použít také vzorový formulář uveřejněný v zápatí Stránek. Jakmile oznámení o odstoupení společnost Suri obdrží, potvrdí jeho přijetí Uživateli. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí odeslat příslušné oznámení před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.
- 4.3. Od Smlouvy Uživatel nemůže odstoupit, jestliže byla služba na základě Smlouvy poskytnuta s předchozím výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

5. Podmínky poskytování Služeb

- 5.1. Uživatel bere na vědomí, že nabídky umístěné na Stránkách jsou nezávazné, jelikož pouze poskytovatel vybraného produktu uzavírá příslušnou smlouvu na jakékoliv z nich. Stejně tak ceny nabízených produktů jsou uvedeny v orientační výši a společnost Suri nemůže

garantovat, zda konkrétní konečný poskytovatel poptávaných produktů tyto Uživatelé poskytne či nikoliv, a za jakých finálních podmínek.

- 5.2. Srovnání nabídek na Stránkách je pouze orientační. Společnost Suri není povinna zveřejňovat nabídky všech poskytovatelů daného produktu.
- 5.3. Společnost Suri může Uživatelé poskytnout v roli pojišťovacího agenta příležitost pro uzavření smlouvy s vybraným poskytovatelem daného produktu, a to až následně po použití a na základě poskytnutí služby Kalkulačky. Bližší údaje k pozici Suri v případě konkrétního pojištění jsou k nalezení v Informacích o pojišťovacím zprostředkovateli. Společnost Suri na základě Smlouvy nesjednává smlouvu s vybraným poskytovatelem produktu za Uživatele. Předmětnou smlouvu na konkrétní produkty (byť nabízené skrze Služby) Uživatel uzavírá následně na základě vlastního svobodného uvážení a výběru poskytovatele předmětného produktu poté, co se seznámí s jím nabízenými podmínkami.
- 5.4. V případě, že Uživatel bude ze Stránek přesměrován na jakékoliv jiné stránky (zejména stránky vybraného poskytovatele), tyto Podmínky se na další jednání Uživatele (vč. sjednávání konkrétní smlouvy s vybraným poskytovatelem) nevztahují. Společnost Suri doporučuje seznámit se s podmínkami používání, obchodními či jinými podmínkami provozovatelů takových webových stránek třetích subjektů.
- 5.5. Společnost Suri je oprávněna Služby, Stránky a informace uvedené na nich kdykoli měnit či upravovat, a to i bez předchozího upozornění. Společnost Suri je také oprávněna Služby kdykoliv přestat poskytovat případně měnit či rušit Stránky.

6. Duševní vlastnictví

- 6.1. Všechna autorská práva, práva k ochranným známkám či jiným předmětům duševního vlastnictví související se Stránkami a Službami (včetně textu, designu a veškerých grafických prvků Stránek a Služeb), nevyhrazené ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů, nebo licencí jiné osobě, náleží společnosti Suri a podléhají úpravě dle příslušných právních předpisů.
- 6.2. Uživatel smí číst, prohlížet, užívat či jinak konzumovat obsah Stránek a obsah Služeb pouze v souladu s jejich účelem. Kopírování části nebo celého obsahu Stránek či Služeb v jakékoliv podobě je zakázáno.

7. Specifikace Služeb

7.1. Kalkulačka

- 7.1.1. Na Stránkách Uživatel může u vybraných druhů pojištění on-line vyhledávat a srovnávat nabídky jednotlivých pojišťovatelů (pojišťoven) na základě zadaných kritérií. Účelem je vyhodnotit zadané údaje a nabídnout Uživatelé pojištění (případně jiný produkt), které dle odborných zkušeností a znalostí společnosti Suri nejlépe vyhovuje požadavkům a potřebám Uživatele. Kalkulačka je poskytována Uživatelé bezplatně.

Kalkulačka zahrnuje zejména:

- 7.1.1.1. nezávislé porovnávání nabídek produktů na základě Uživatelé zadaných údajů, přičemž Uživatelé jsou zobrazovány nabídky, ze kterých Uživatel může zvolit tu, která je dle jeho uvážení nejvýhodnější,
- 7.1.1.2. případně předání údajů Uživatele, vyplněných v žádosti, takovému pojišťovateli (poskytovateli produktu),
- 7.1.1.3. zaslání návrhu smlouvy spolu s obchodními podmínkami vybraného pojišťovatele, případně též i platebních údajů a dalších informací k vybrané pojistné smlouvě.

- 7.1.2. Seznam pojišťoven, jejichž produkty společnosti Suri nabízí, je dostupný na Stránkách.

- 7.1.3. Společnost Suri vykonává činnost samostatného pojišťovacího zprostředkovatele dle zákona o distribuci pojištění a zajištění, registrovaného u České národní banky; Služba či Služby nezahrnují poskytnutí samotného pojištění.

8. Odpovědnost společnosti Suri

- 8.1. Společnost Suri v souvislosti s provozem Stránek a poskytnutím Služeb nenese žádnou odpovědnost ve vztahu k Uživateli ani třetím osobám. Společnost Suri zejména neodpovídá za funkčnost a dostupnost Stránek a Služeb.
- 8.2. Společnost Suri neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s používáním Stránek a Služeb. Společnost Suri zejména neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu způsobenou:
- 8.2.1. nefunkčností, nedostupností či špatnou dostupností či funkčností nebo rychlostí Stránek a/nebo Služby, přerušením provozu a/nebo poruchou Stránek a/nebo Služby;
 - 8.2.2. realizací přístupu a užívání Stránek a/nebo Služby;
 - 8.2.3. škodlivými kódy;
 - 8.2.4. zneužitím Stránek a/nebo Služby ze strany Uživatele/Uživatelů a/nebo třetích osob;
 - 8.2.5. nedoručením, neuložením či ztrátou jakýchkoliv grafických podkladů;
 - 8.2.6. ukončením provozování Stránek a/nebo Služby.
- 8.3. Výlučně Uživatel nese veškeré následky, které vzniknou, ať již přímo či nepřímo, zejména v důsledku odchýlení se od informací uvedených na Stránkách anebo porušení povinností Uživatele, a to povinností podle těchto Podmínek, nebo povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 8.4. Povinnosti společnosti Suri Insurance Group a.s. nahradit Uživateli (zákazníkovi) škodu, způsobenou porušením některé z povinností samostatného zprostředkovatele stanovených zákonem 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, tímto není dotčena.

9. Informování o výhodných nabídkách

- 9.1. Vzhledem k tomu, že hlavním cílem Služeb je umožnit Uživatelům (svým zákazníkům), aby získali co nejvýhodnější nabídky produktů, je součástí Služeb též zasílání informací o jiných vhodných nabídkách (obchodních sdělení), týkajících se různých druhů produktů, které společnost Suri zprostředkovává a poskytuje. Takové nabídky společnost Suri zasílá na e-mailovou adresu Uživatele, případně na telefonní číslo Uživatele formou sms, nebo též nabídky sděluje telefonicky na telefonický kontakt Uživatele, získaný od Uživatele při poskytování Služeb.
- 9.2. Pokud o poskytování výše popsané služby obchodních sdělení nemá Uživatel zájem, může ji kdykoliv bezplatně zrušit způsobem uvedený v doručeném sdělení (email, sms) nebo při telefonickém hovoru.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Pokud nedoručí ke smírnému vyřešení případného sporu, jsou k projednání sporu příslušné obecné soudy České republiky.
- 10.3. Spotřebitelské spory je možné řešit též mimosoudní cestou před Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>) a též využitím evropské platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostupné na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Stížnosti na činnost společnosti Suri související s provozováním Stránek nebo poskytováním Služeb je možné zaslat na Emailovou adresu Suri. Eventuálně též České národní bance jako orgánu vykonávající dohled nad společností Suri.
- 10.4. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. Je-li uzavírána ve více jazykových verzích, má v případě rozporu vždy přednost verze česká.

- 10.5. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Podmínek.
- 10.6. Společnost Suri si vyhrazuje právo ukončit kdykoliv a bez náhrady provozování jakékoliv Stránky nebo poskytování jakékoliv Služby. Obsah Smlouvy vždy automaticky koresponduje s aktuálně provozovanými Stránkami a poskytovanými Službami. K automatickému ukončení Smlouvy dochází až ukončením provozování poslední Stránky a/nebo poskytování poslední Služby.
- 10.7. Společnost Suri si vyhrazuje právo kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Stránky nebo Službu, jejich rozsah a funkcionalitu, a to i bez předchozího upozornění. V této souvislosti Uživatelé nevzniká nárok na náhradu jakékoli přímé či nepřímé újmy či škody plynoucí z úprav Stránek nebo Služby.
- 10.8. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že práva a povinnosti spojené se Stránkami a Službou dle těchto Podmínek mohou být převedeny na třetí osoby v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Převod nebo přechod práv a povinností společnosti Suri nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy.
- 10.9. Každá ze stran může Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu a bez výpovědní doby na základě doručení výpovědi e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu druhé strany, uvedenou v těchto Podmínkách. Výpověď nabývá účinnosti jejím doručením druhé straně. Uživatel bere na vědomí, že s ohledem na povahu poskytovaných služeb se ukončení Smlouvy nedotýká již poskytnuté služby, včetně předání údajů příslušnému vybranému poskytovateli produktu v souladu s těmito Podmínkami.
- 10.10. Tyto Podmínky je společnost Suri oprávněna jednostranně měnit nebo doplňovat, a to v plném rozsahu. Společnost Suri bude o změně nebo doplnění Podmínek informovat Uživatele prostřednictvím oznámení na Stránkách, a to alespoň 15 dní předem dnem nabytí jejich účinnosti. Pokud Uživatel nebude se zněním Podmínek souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět.
- 10.11. Práva a povinnosti nabytá předem dnem ukončení Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy, nejsou jejím ukončením dotčeny.
- 10.12. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.7.2024.
- 10.13. Datum poslední aktualizace: 1.1.2026

Suri Insurance Group a.s.